



# ALLENARE IL PENSIERO CRITICO

Sistemi evoluti di intelligenza artificiale, overflow informativi, fake news e bias cognitivi. Il nuovo tempo ha lanciato una sfida al pensiero chiamato a gestire una nuova pluralità di modelli conoscitivi e informativi. Il percorso mira ad amplificare ed esercitare pensiero critico, curiosità e capacità d'indagine, competenze sempre più necessarie nella vita personale come all'interno di un'organizzazione

## OBIETTIVI

- Potenziare il pensiero critico per prendere decisioni più consapevoli
- Valutare le informazioni con metodo e sviluppare soluzioni innovative nella Pubblica Amministrazione, riconoscendo rischi ed opportunità
- Sviluppare una maggiore consapevolezza dei propri processi di pensiero e apprendimento elaborando strategie di attenuazione dei bias.
- Applicare il pensiero critico alla Generative AI per conoscere nuove modalità lavorative di interazione con gli agenti digitali e nuove competenze

## METODOLOGIE

- Lecture, Incontri con i Maestri, Laboratori, Casi di studio, Esercitazioni collaborative

## COMPETENZE ATTIVATE

- Decisione responsabile
- Self development
- Sviluppo dell'AI Literacy
- Utilizzo efficace e contestualizzato del prompting

## ATTIVITÀ E TEMI

- Trend di innovazione e modelli conoscitivi e informativi del nostro tempo a cui è sottoposto il nostro pensiero
- Il sovraccarico cognitivo e i rischi connessi: imparare a leggere criticamente
- Consapevolezza digitale e «rumore» nel contesto pubblico
- Confronto con i Maestri sull'orientamento alle informazioni e la reazione emotiva alle stesse
- Algoritmo umano: l'arte del dubbio ed esercizi di scetticismo

## DESTINATARI

Dirigenti e funzionari pubblici

## DURATA

2 giorni consecutivi - 14 h

## DOCENTI GUIDA

Ilaria Gaspari – Enrico Pitzianti

## MAESTRI ED ESPERTI

1 maestro che contribuisce a fornire una visuale diversa sul tema

1 esperto di AI Generativa

- Il potere della persuasione e l'impatto sociale che ne deriva
- GenAI Bootcamp:
  - Il ruolo centrale del pensiero critico umano per cogliere le opportunità della GenAI
  - Applicare la GenAI a processi specifici nel contesto della PA
  - Prompting e analisi di scenari sull'uso della GenAI per l'efficientamento di attività pubbliche



# PROGETTARE COMUNITÀ

Un percorso per riflettere e definire nuove forme di comunicazione e relazione, in ottica partecipativa e inclusiva, progettando processi e percorsi di cambiamento basati su regole di inclusione e riconoscimento della diversità.

## OBIETTIVI

- Analizzare i nuovi «contesti di gioco» basati su regole di inclusione e riconoscimento della diversità;
- Progettare processi e percorsi di cambiamento integrando valore pubblico e bisogni organizzativi;
- Contribuire allo sviluppo di reti sociali e organizzative basate sui valori della fiducia e della collaborazione;
- Applicare la GenAI in modo etico e responsabile e riconoscere controversie e rischi legati al suo utilizzo

## METODOLOGIE

- Lecture, Incontri con i Maestri, Laboratori, Casi di studio, Esercitazioni collaborative

## COMPETENZE ATTIVATE

- Promozione del cambiamento
- Gestione delle relazioni interne ed esterne
- Sviluppo dell'AI Literacy
- Utilizzo efficace e contestualizzato del prompting

## DESTINATARI

Dirigenti e funzionari pubblici

## DURATA

2 giorni consecutivi - 14 h

## DOCENTI GUIDA

Raffaele Alberto Ventura

## MAESTRI ED ESPERTI

1 maestro che contribuisce a fornire una visuale diversa sul tema

1 esperto di AI Generativa

## ATTIVITÀ E TEMI

- La posta in gioco: sfide e rischi del cambiamento in una società multiculturale
- Che cosa intendiamo per diversità e inclusione.
- Perché includere? La domanda di riconoscimento.
- La prospettiva umanistica e il design di ecosistemi inclusivi: confronto con i Maestri
- Il rischio comunicativo
- La mappa del valore pubblico
- Costruire la fiducia nella società del rischio
- GenAI Bootcamp:
  - Le dimensioni dell'AI Responsabile e il quadro normativo dell'EU AI Act
  - Esperienze di utilizzo dell'AI a servizio della comunità
  - Prompting e analisi di scenari realistici per affrontare i bias dell'AI nel contesto della PA



# ABITARE LA COMPLESSITÀ

Il percorso guida i partecipanti nella comprensione della crescente complessità del mondo contemporaneo, caratterizzato da cambiamenti accelerati, interdipendenza globale e trasformazioni tecnologiche. Attraverso un approccio sistematico e multidisciplinare, il percorso fornisce strumenti per gestire l'incertezza e delineare possibili scenari futuri.

## OBIETTIVI

- Applicare il future thinking per la definizione di scenari possibili tenendo conto di eventi sistematici in contesti ad elevata complessità
- Utilizzare tecniche di forecasting nel fare previsioni a breve termine
- Orientare le azioni secondo modelli di sostenibilità e impatto
- Abilitare alla conoscenza della GenAI e delle tecnologie emergenti per affrontare e gestire in modo efficace scenari complessi all'interno delle organizzazioni

## METODOLOGIE

- Lecture, Incontri con i Maestri, Laboratori, Casi di studio, Esercitazioni collaborative

## COMPETENZE ATTIVATE

- Pensiero sistematico
- Visione strategica
- Sviluppo dell'AI Literacy
- Utilizzo efficace e contestualizzato del prompting

## DESTINATARI

Dirigenti e funzionari pubblici

## DURATA

2 giorni consecutivi - 14 h

## DOCENTI GUIDA

Roberto Paura

## MAESTRI ED ESPERTI

1 maestro che contribuisce a fornire una visuale diversa sul tema

1 esperto di AI Generativa

## ATTIVITÀ E TEMI

- Future studies e Future literacy: prevedere, anticipare e trasformare il mondo di domani
- Mega trend: conoscenza, prioritizzazione, mappatura e modellizzazione
- Confronto con i Maestri sulle visioni del futuro e sui sistemi complessi
- Identificare i sistemi e riconoscere le trappole sistemiche: progettare interventi di sostenibilità
- I limiti alla crescita e la sfida della complessità

- GenAI Bootcamp:
  - Comprendere l'impatto della GenAI e delle tecnologie emergenti nei processi decisionali e organizzativi
  - Sfruttare il potenziale della GenAI per affrontare scenari complessi nella Pubblica Amministrazione
  - Applicare prompting e analisi strategica per un uso efficace della GenAI