

Finalità del servizio

1 Rinforzare le **risorse personali** delle vittime di reato

2 Offrire **supporto pratico ed emotivo**

3 Accompagnare verso i servizi del territorio

4 Prevenire la **vittimizzazione secondaria**, ovvero:

- essere esposti nuovamente al reato
- non ricevere la giusta attenzione da strutture mediche ed istituzioni

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

Gli sportelli rispettano i criteri della:

Direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012

Istituisce norme minime su diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato

Definisce che gli Stati membri devono garantire:

“servizi di assistenza riservati, gratuiti e operanti nell’interesse della vittima, prima, durante e dopo il procedimento penale”.

Contattaci:

→ Email: spaziocontatto@lella2001.it

→ Telefono: **375 1076323**

Lunedì mercoledì e venerdì
dalle 9.00 alle 12.00

Uno spazio per essere ascoltati, sostenuti e accompagnati. Senza giudizio. Garantendo dignità nella diversità.

IL DIRITTO DI COMPRENDERE ED ESSERE COMPRESI

Informazione e assistenza alle vittime

Progetto finanziato dal Ministero della Giustizia,
Dipartimento per gli Affari di Giustizia,
supportato dalla Regione Marche rivolto alle
vittime di qualsiasi tipologia di reato.

Chi siamo

La **Cooperativa Sociale "Lella 2001"** fondata nel 2001 si occupa di **contrasto al disagio giovanile**, attraverso l'**erogazione di servizi educativi, psicologici e sociali** innovativi. La sua missione è creare un sistema di supporto che favorisca l'inclusione sociale e lo sviluppo personale, adottando strategie flessibili e progetti mirati per rispondere alle esigenze di minori, giovani adulti e famiglie in difficoltà. Attraverso la collaborazione con enti pubblici e privati, la cooperativa si impegna costantemente nella creazione di programmi che garantiscono un impatto positivo e duraturo sulla comunità.

La Cooperativa si occupa anche della realizzazione di progetti di

- educazione alla legalità
- sensibilizzazione alla giustizia riparativa
- assistenza alle vittime

Che cosa puoi trovare?

Uno spazio gratuito e riservato per chi ha subito le conseguenze di un reato.

Ti offriamo:

- **primo ascolto e individuazione bisogni**
- **informazione su diritti e procedure**
- **orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio**
- **supporto psicologico**

Uno sportello che ti aiuta subito, senza giudizio, con attenzione ai tuoi bisogni concreti ed emotivi.

A chi è rivolto?

A tutte le persone che sono o si sentono vittime di un reato, senza distinzione di:

- età
- genere
- nazionalità
- origine etnica
- religione
- condizione sociale o economica

Anche a:

- familiari e conviventi
- soccorritori
- personale medico
- altre **"vittime secondarie"**

✗ Non offriamo supporto a persone giuridiche, enti o organizzazioni.